

VU Research Portal

De illusie van transparantie: een onderzoek naar het gebruik van eigen medische gegevens onder chirurgische patiënten

van den Broek, Elmira; Sergeeva, A.; Huysman, Marleen

2018

document version

Publisher's PDF, also known as Version of record

document license

Article 25fa Dutch Copyright Act

[Link to publication in VU Research Portal](#)

citation for published version (APA)

van den Broek, E., Sergeeva, A., & Huysman, M. (2018). *De illusie van transparantie: een onderzoek naar het gebruik van eigen medische gegevens onder chirurgische patiënten*. Abstract from Nederlandse Vereniging voor Heelkunde Chirurgendagen 2018, Veldhoven, Netherlands.

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal ?

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

E-mail address:

vuresearchportal.ub@vu.nl

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/324170806>

De illusie van transparantie: een onderzoek naar het gebruik van eigen medische gegevens onder chirurgische patiënten.

Conference Paper · May 2018

CITATIONS

0

READS

35

3 authors:



Elmira van den Broek

Vrije Universiteit Amsterdam

3 PUBLICATIONS 0 CITATIONS

SEE PROFILE



Anastasia Sergeeva

Vrije Universiteit Amsterdam

21 PUBLICATIONS 61 CITATIONS

SEE PROFILE



Marleen Huysman

Vrije Universiteit Amsterdam

122 PUBLICATIONS 2,635 CITATIONS

SEE PROFILE

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



New Ways of Working View project



Digital Work View project

DE ILLUSIE VAN TRANSPARANTIE: EEN ONDERZOEK NAAR HET GEBRUIK VAN EIGEN MEDISCHE GEGEVENS ONDER CHIRURGISCHE PATIËNTEN

Auteurs: van den Broek, Sergeeva, Huysman (2018)

Introductie

Gezondheidsinstanties bieden patiënten steeds vaker toegang tot hun medische gegevens ter verbetering van het inzicht en controle in hun eigen ziekteproces¹. Ondanks deze toenemende transparantie, is nog nauwelijks onderzoek gedaan naar het gebruik van medische gegevens door patiënten en of dit tot gewenste resultaten leidt.

Methode

Ons onderzoek is uitgevoerd bij de heelkunde afdeling van een academisch ziekenhuis dat recentelijk patiënten toegang heeft verleend tot hun eigen medische gegevens via een patiëntenportaal. In totaal zijn er 115 spreekuren geobserveerd (waarvan een derde van de patiënten actief het patiëntenportaal gebruikt), en zijn er 41 semi-gestructureerde interviews gehouden met patiënten en familieleden die het portaal actief gebruiken (30 in totaal), zorgverleners (8 in totaal), en IT project managers verantwoordelijk voor de implementatie van het patiëntenportaal (3 in totaal).

Resultaten

Onze resultaten geven weer dat transparantie in medische gegevens vaak ineffectief blijkt te zijn in het bieden van controle en inzicht aan patiënten. Bovendien kunnen patiënten zelfs afhankelijker worden van zorgverleners omwille van interpretatie en bevestiging van gegevens. Van de 30 geïnterviewde patiënten, geeft maar een derde aan meer inzicht en controle te hebben verworven, en heeft 90 procent hulpbronnen nodig om betekenis te geven aan gegevens. We verklaren deze uitkomst door de verschillende ontwerpkeuzes van de portaal, de interpretatie en emotionele uitdagingen van patiënten, en de ervaren barrière van patiënten om over gegevens te communiceren met de zorgverlener.

Conclusie

Onze voorlopige resultaten laten zien dat in tegenstelling tot de veronderstelde controle en inzicht die patiënten verwerven, toegang tot eigen medische gegevens juist patiënten afhankelijker kan maken van de arts voor interpretatie en bevestiging.

Auteurslijst

¹ Erlingsdóttir, G. and Lindholm, C. (2015): 'When patient empowerment encounters professional autonomy: The conflict and negotiation process of inscribing an eHealth service', *Scandinavian Journal of Public Administration*, vol. 19, no. 2, pp. 27-48.